

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

И.о.проректора по УР

М.Х. Чанкаев

«29» апреля 2026 г.,

протокол № 7

Рабочая программа дисциплины

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ ОРГНИЗАЦИЙ  
И УЧРЕЖДЕНИЙ**

---

*(наименование дисциплины (модуля))*

---

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

---

*(шифр, название направления)*

направленность (профиль) программы

---

**Социальная работа в системе социальных служб**

---

Квалификация выпускника

**бакалавр**

---

Форма обучения

**Очная**

---

Год начала подготовки – 2026

Карачаевск, 2026

Составитель: к.ист.н., доц. Ф.А. Борлакова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, на основании учебного плана подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

## Оглавление

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1. Наименование дисциплины (модуля): .....                                                                                                                                                                                         | 4                                      |
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....                                                                                                                                                           | 4                                      |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....                                                                             | 4                                      |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся ..... | 5                                      |
| 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....                                                               | 6                                      |
| 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) .....                                                                                                                                      | 6                                      |
| 6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы .....                                                                                                         | 7                                      |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                     | 10                                     |
| 7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций .....                                                                                                                                                                      | 10                                     |
| 7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. ....                                                                             | 11                                     |
| 7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины .....                                                                                   | 12                                     |
| 7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена .....                                                                                                                                                                                 | 12                                     |
| 7.3.2. Контрольные работы, темы рефератов .....                                                                                                                                                                                    | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                       | 12                                     |
| 8.1. Основная литература: .....                                                                                                                                                                                                    | 13                                     |
| 8.2. Дополнительная литература: .....                                                                                                                                                                                              | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| 9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                    | 13                                     |
| 9.1. Общесистемные требования .....                                                                                                                                                                                                | 14                                     |
| 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....                                                                                                                                                    | 14                                     |
| 9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения .....                                                                                                                                                             | 15                                     |
| 9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....                                                                                                                                            | 15                                     |
| 10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. ....                                                                                                                         | 15                                     |
| 11. Лист регистрации изменений .....                                                                                                                                                                                               | 16                                     |

## 1. Наименование дисциплины (модуля):

### Социальная работа с персоналом организаций и учреждений

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающихся компетенций, связанных с системным представлением о взаимосвязи экономических и социальных процессов, тенденциях современных социально-трудовых отношений, особенностях их формирования и функционирования в условиях рыночной экономики.

**Задачи курса** заключаются в освоении студентами основ управления социальным развитием персонала организации, включая:

- развитие социального партнерства и создание атмосферы доверия в организации;
- повышение социальной защиты работников, расширение их прав и функций;
- совершенствование механизмов планирования карьеры и создания условий для сохранения наиболее ценных работников;
- улучшение условий труда и развитие системы стимулирования и трудовой мотивации;
- формирование корпоративной культуры.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.04.02 «Социальная работа с персоналом организаций и учреждений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина (модуль) реализуется:

- по очной форме обучения в 3 семестре 2 курса;
- по заочной форме обучения на зимней сессии 2 курса.

| МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Индекс                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Б1.В.ДВ.04.02 |
| Индекс                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
| <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| Для успешного освоения дисциплины «Социальная работа с персоналом организаций и учреждений» студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Занятость населения», «Социальное служение», умения и навыки, освоенные в период ознакомительной практики и др.                                   |               |
| <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>                                                                                                                                                                                          |               |
| Освоение данной дисциплины необходимо для последующего изучения дисциплин «Теория социальной работы», «Технология социальной работы». «Конфликтология в социальной работе», «Современные теории социального благополучия», курсов по выбору студентов, успешного прохождения всех видов практик и др. |               |

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенций | Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ОПВО | Индикаторы достижения сформированности компетенций |
|-----------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| УК-10.          | Способен формировать                                 | УК-10.1. Знать принципы и организационные основы   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности                                                                                                                                                  | противодействия коррупции, экстремизму, терроризму в Российском законодательстве;<br>УК-10.2. Анализировать факторы, способствующие коррупционному поведению, экстремизму, терроризму и коррупционным, экстремистским, террористическим проявлениям, а также способы противодействия им, способствующих коррупционному поведению и коррупционным проявлениям<br>УК-10.3 Применять методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов, направленных на противодействие коррупции, экстремизму, терроризму в области профессиональной деятельности |
| ПК-1 | Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.<br>ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.                                                                                                                                                                                                 |

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

| Объём дисциплины                     | Всего часов              | Всего часов                |
|--------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                      | для очной формы обучения | для заочной формы обучения |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b> | 108                      | 108                        |
| <b>Аудиторная работа (всего):</b>    | 54                       | 10                         |
| в том числе:                         |                          |                            |
| лекции                               | 18                       | 4                          |
| семинары, практические занятия       | 36                       | 6                          |
| практикумы                           | Не предусмотрено         |                            |
| лабораторные работы                  | Не предусмотрено         |                            |
| <b>Внеаудиторная работа:</b>         |                          |                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др. |       |       |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | 54    | 94    |
| <b>Контроль самостоятельной работы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |       | 4     |
| <b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | зачет | зачет |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

*Очная форма обучения*

| № п/п | Раздел, тема дисциплины                                                                  | Общая трудоемкость (в часах) | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) |    |     |             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------|
|       |                                                                                          |                              | Аудиторные уч. занятия                                                                    |    |     | Сам. работа |
|       |                                                                                          |                              | Лек                                                                                       | Пр | Лаб |             |
| 1     | Социальное развитие как объект управления.                                               | 11                           | 2                                                                                         | 4  |     | 6           |
| 2     | Персонал организации как объект социальной защиты.                                       | 12                           | 2                                                                                         | 4  |     | 6           |
| 3     | Социальная работа с персоналом учреждений по проектированию профессиональной карьеры.    | 10                           | 2                                                                                         |    |     | 6           |
| 4     | Система повышения квалификации сотрудников организаций или учреждений социальной защиты. | 12                           | 2                                                                                         | 4  |     | 6           |
| 5     | Социальные консультации для сотрудников организаций и учреждений.                        | 9                            | 2                                                                                         | 4  |     | 6           |
| 6     | Социальные консультации для сотрудников организаций и учреждений.                        | 9                            | 2                                                                                         | 4  |     | 6           |
| 7     | Понятие экстренной социальной помощи персоналу организации и учреждений.                 | 11                           | 2                                                                                         | 4  |     | 6           |
| 8     | Социально-экономическая среда организации                                                | 9                            | 2                                                                                         | 2  |     | 6           |
| 9     | Взаимосвязь социального развития персонала организации                                   | 11                           | 2                                                                                         | 2  |     | 4           |

|   |                                                             |            |           |    |  |           |
|---|-------------------------------------------------------------|------------|-----------|----|--|-----------|
|   | с реализацией социальной политики государства               |            |           |    |  |           |
| 1 | Внутренние и внешние факторы социального развития персонала | 10         |           | 4  |  | 4         |
| 1 | Контроль                                                    |            |           | 4  |  | 4         |
|   | <b>Всего</b>                                                | <b>108</b> | <b>18</b> | 36 |  | <b>54</b> |

*Заочная форма обучения*

| №<br>п/п | Раздел, тема дисциплины                                                                              | Общая<br>трудоемко-<br>сть<br>(в часах) | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) |    |     |                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----------------|
|          |                                                                                                      |                                         | Аудиторные<br>уч. занятия                                                                 |    |     | Сам.<br>работа |
|          |                                                                                                      |                                         | Лек                                                                                       | Пр | Лаб |                |
| 1.       | Социальное развитие как объект управления.                                                           | 11                                      | 2                                                                                         |    |     | 9              |
| 2.       | Персонал организации как объект социальной защиты.                                                   | 12                                      |                                                                                           | 2  |     | 10             |
| 3.       | Социальная работа с персоналом учреждений по проектированию профессиональной карьеры.                | 10                                      |                                                                                           |    |     | 10             |
| 4.       | Система повышения квалификации сотрудников организаций или учреждений социальной защиты.             | 12                                      |                                                                                           | 2  |     | 10             |
| 5.       | Социальные консультации для сотрудников организаций и учреждений.                                    | 9                                       |                                                                                           |    |     | 9              |
| 6.       | Социальные консультации для сотрудников организаций и учреждений.                                    | 9                                       |                                                                                           |    |     | 9              |
| 7.       | Понятие экстренной социальной помощи персоналу организации и учреждений.                             | 11                                      | 2                                                                                         |    |     | 9              |
| 8.       | Социально-экономическая среда организации                                                            | 9                                       |                                                                                           |    |     | 9              |
| 9.       | Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства | 11                                      |                                                                                           | 2  |     | 9              |

|     |                                                             |            |          |          |  |           |
|-----|-------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|--|-----------|
|     |                                                             |            |          |          |  |           |
| 10. | Внутренние и внешние факторы социального развития персонала | 10         |          |          |  | 10        |
| 11. | Контроль                                                    | 4          |          |          |  |           |
|     | <b>Всего</b>                                                | <b>108</b> | <b>4</b> | <b>6</b> |  | <b>94</b> |

## 6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

**Лекционные занятия.** Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

**Лабораторные работы и практические занятия.** Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;

- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;

- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;

- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;

- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;

- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;

- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме

семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

**Образовательные технологии.** При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

| Компетенции                                                                                                                                                                                          | Зачтено                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 | Не зачтено                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      | Высокий уровень<br>(отлично)<br>(86-100%<br>баллов)                                                                                                                                                                       | Средний уровень<br>(хорошо)<br>(71-85% баллов)                                                                                                                                                                            | Низкий уровень<br>(удовлетворитель-<br>но)<br>(56-70% баллов)                                                                                                                                                   | Ниже порогового<br>уровня<br>(неудовлетворитель-<br>но)<br>(до 55 % баллов)                                                                                                                                                 |
| УК-10.<br>Способен формировать<br>нетерпимое отношение<br>к проявлениям<br>экстремизма,<br>терроризма, коррупционн<br>ому поведению и<br>противодействовать им в<br>профессиональной<br>деятельности | Знать принципы<br>и<br>организационны<br>е основы<br>противодействия<br>коррупции,<br>экстремизму,<br>терроризму в<br>Российском<br>законодательстве                                                                      | Знать принципы<br>и<br>организационны<br>е основы<br>противодействия<br>коррупции,<br>экстремизму,<br>терроризму в<br>Российском<br>законодательстве                                                                      | Недостаточно<br>знает принципы<br>и<br>организационные<br>основы<br>противодействия<br>коррупции,<br>экстремизму,<br>терроризму в<br>Российском<br>законодательстве                                             | Не знает принципы<br>и организационные<br>основы<br>противодействия<br>коррупции,<br>экстремизму,<br>терроризму в<br>Российском<br>законодательстве                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                      | Анализирует<br>факторы,<br>способствующие<br>коррупционному<br>поведению,<br>экстремизму,<br>терроризму и<br>коррупционным,<br>экстремистским,<br>террористически<br>м проявлениям, а<br>также способы<br>противодействия | Анализирует<br>факторы,<br>способствующие<br>коррупционному<br>поведению,<br>экстремизму,<br>терроризму и<br>коррупционным,<br>экстремистским,<br>террористически<br>м проявлениям, а<br>также способы<br>противодействия | Слабо<br>анализирует<br>факторы,<br>способствующие<br>коррупционному<br>поведению,<br>экстремизму,<br>терроризму и<br>коррупционным,<br>экстремистским,<br>террористически<br>м проявлениям, а<br>также способы | Не анализирует<br>факторы,<br>способствующие<br>коррупционному<br>поведению,<br>экстремизму,<br>терроризму и<br>коррупционным,<br>экстремистским,<br>террористическим<br>проявлениям, а<br>также способы<br>противодействия |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | им, способствующих коррупционному поведению и коррупционным проявлениям                                                                                                                        | им, способствующих коррупционному поведению и коррупционным проявлениям                                                                                                                        | противодействия им, способствующих коррупционному поведению и коррупционным проявлениям                                                                                                                    | им, способствующих коррупционному поведению и коррупционным проявлениям                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Применяет методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов, направленных на противодействие коррупции, экстремизму, терроризму в области профессиональной деятельности | Применяет методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов, направленных на противодействие коррупции, экстремизму, терроризму в области профессиональной деятельности | Не применяет методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов, направленных на противодействие коррупции, экстремизму, терроризму в области профессиональной деятельности          | Не применяет методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов, направленных на противодействие коррупции, экстремизму, терроризму в области профессиональной деятельности |
| ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ПК-1.1. Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан                                                                                                | ПК-1.1. Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан                                                                                                | ПК-1.1. Недостаточно умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан                                                                                               | ПК-1.1. Не умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  | ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  | ПК-1.2. Недостаточно использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ПК-1.2. Не использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи  |

## 7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод балльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

### **7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

#### **7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена**

##### ***Вопросы для зачета:***

1. Планирование социального развития организации..
2. Методы выявления сотрудников организации или учреждений, нуждающихся в социальной помощи.
3. Виды технологий социальной работы с персоналом организаций и учреждений.
4. Этические основы социальной работы с персоналом организаций и учреждений.
5. Консультирование по профессиональной карьере сотрудников организаций и учреждений социальной защиты.
6. Планирование карьеры как постановка карьерных целей и определение способов их реализации.
7. Признаки профессиональной компетентности.
8. Профессиональная переподготовка сотрудников организаций или учреждений социальной защиты, имеющих непрофильное образование.
9. Технология социальной консультации сотрудников организаций и учреждений.
10. Организация и проведение аттестации персонала по решению работодателя.
11. Методы социальной поддержки сотрудников организации и учреждений в ситуациях потери близкого человека.
12. Организация в социальной среде
13. Заинтересованные общественные группы (стейкхолдеры)
14. Корпоративная социальная ответственность как фактор социального развития
15. Корпоративная социальная ответственность в России
16. Этика менеджмента/менеджера как детерминанта социального развития персонала
17. Социальная политика организации
18. Факторы изменения социальных свойств персонала
19. План социального развития организации
20. Социальный паспорт предприятия
21. Основные факторы развития социальной среды организации
22. Внешние факторы социального развития персонала
23. Демографические вызовы России
24. Внутренние факторы социального развития персонала

#### **7.3.2 Темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

- Формирование кадровой политики организации.
2. Человеческие ресурсы организации как ценный капитал.
  3. Набор и адаптация персонала организации.
  4. Мотивация персонала образовательных организаций: теория и практика.
  7. Имидж руководителя образовательной организации.
  8. Моральный климат в образовательной организации как проявление корпоративной культуры.
  9. Современные теории мотивации персонала.
  10. Формирование организационной культуры в образовательных организациях как условие развития высокоэффективного коллектива.

11. Социальная программа образовательной организации как способ мотивации и социально-экономической защиты работников.
12. Модели компетентности и индивидуальная компетенция персонала образовательных организаций.
13. Современная технология командообразования.
14. Проблемы качественного совершенствования персонала образовательных организаций: обучение работников или битва за лучших специалистов.
15. Организационная структура и управленческий стиль современной образовательной организации.
16. Этический кодекс образовательной организации.
17. Проектирование рабочих мест в образовательной организации.
18. Повышение эффективности труда в образовательной организации.
19. Аттестация персонала в образовательных организациях РФ.
20. Эволюция концепций управления персоналом.
21. Политика вознаграждения в современных образовательных организациях.
22. Содержательные модели трудовой мотивации.
23. Процессуальные теории мотивации.
24. Особенности стимулирования руководителей образовательных организаций.
25. Мотивы организационного поведения персонала образовательных организаций.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **8.1. Основная литература:**

1. Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 248 с. - ISBN 978-5-394-03159-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091190> — Режим доступа: по подписке.
2. Исаченко, И. И. Основы самоменеджмента : учебник / И.И. Исаченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 312 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-005304-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212526> — Режим доступа: по подписке.
3. Левушкина, С. В. Кадровая политика и кадровый аудит организаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. С.В. Левушкина; Ставропольский гос. аграрный ун-т. - Ставрополь, 2014. - 168 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514173> — Режим доступа: по подписке.

### **8.2. Дополнительная литература:**

4. Резник, С. Д. Организационное поведение : учебник / С.Д. Резник. - 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 433 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1089957. - ISBN 978-5-16-016252-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1089957> — Режим доступа: по подписке.
5. Семенов, Ю. Г. Организационная культура : учебное пособие / Ю. Г. Семенов. - Москва : Университетская книга, 2020. - 256 с. - ISBN 978-5-98704-108-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213074> — Режим доступа: по подписке.

## 9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 9.1. Общесистемные требования

#### Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

#### Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

| Учебный год           | Наименование документа с указанием реквизитов                                                                                                                                          | Срок действия документа         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс с 02.06.2026г. Электронный адрес: <a href="https://znaniium.com">https://znaniium.com</a>                             | С 02.06.2026г. до 01.06.2027г.  |
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 12 от 26.02.26г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>                                        | от 26.02.2026г. до 31.01.2027г. |
| 2026-2027 учебный год | Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a> | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>                               | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>                   | Бессрочный                      |
| 2026-2027 учебный год | Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>                                                | Бессрочный                      |

### 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

### **9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
  - Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
  - ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
  - CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
  - Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

### **9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

## **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

### 11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

| Изменение                                                                                              | Дата и номер протокола<br>ученого совета факультета/<br>института, на котором были<br>рассмотрены вопросы о<br>необходимости внесения<br>изменений в ОПВО | Дата и номер протокола<br>ученого совета<br>Университета, на<br>котором были<br>утверждены изменения в<br>ОПВО |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обновлен договор №332 эбс ООО<br>«Знаниум» от 02.06.2026г. Действует с<br>02.06.2026г. до 01.06.2027г. |                                                                                                                                                           | 03.06.2026г.,<br>протокол № 8                                                                                  |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                           |                                                                                                                |